Universidad Autónoma del Estado de México

PLAN DE ACCESIBILIDAD DE ESPACIOS FÍSICOS
Universidad Autónoma del Estado de México

Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015
Igualdad Laboral y No Discriminación

Inmuebles

Edificio Histórico de Rectoría
Instituto Literario #100. C.P. 50000, Colonia Centro. Toluca, Estado de México.

Ciudad Universitaria
Cerro de Coatepec, s/n. CP. 50110, Colonia Vicente Guerrero. Toluca, Estado de México.

Edificio Administrativo
Ignacio López Rayón #510. C.P. 50130, Colonia Cuauhtémoc. Toluca, Estado de México.



Fecha de elaboración
Enero 2025

ADMINISTRACIÓN UNIVERSITARIA
2021 - 2025

Directorio

Doctor en Ciencias e Ingeniería Ambientales
Carlos Eduardo Barrera Díaz
Rector

Doctor en Ciencias Computacionales
José Raymundo Marcial Romero
Secretario de Docencia

Doctora en Ciencias Sociales
Martha Patricia Zarza Delgado
Secretaria de Investigación y Estudios Avanzados

Doctora en Humanidades
María de las Mercedes Portilla Luja
Secretaria de Difusión Cultural

Doctor en Ciencias del Agua
Francisco Zepeda Mondragón
Secretario de Extensión y Vinculación

Doctor en Ciencias de la Educación
Marco Aurelio Cienfuegos Terrón
Secretario de Rectoría

Doctor en Educación
Octavio Crisóforo Bernal Ramos
Secretario de Finanzas

Doctora en Ciencias Económico Administrativas
Eréndira Fierro Moreno
Secretaria de Administración

Doctora en Ciencias Administrativas
María Esther Aurora Contreras Lara Vega
Secretaria de Planeación y Desarrollo Institucional

Doctora en Derecho
Luz María Consuelo Jaimes Legorreta
Abogada General

Maestra en Salud Animal
Trinidad Beltrán León
Secretaria Técnica de la Rectoría

Licenciada en Comunicación
Ginarely Valencia Alcántara
Directora General de Comunicación Universitaria

Doctor en Ciencias Sociales
Luis Raúl Ortiz Ramírez
Director de Centros Universitarios y Unidades Académicas Profesionales Región A y Encargado del Despacho Región B

Dirección Técnica
Doctor en Ciencias Computacionales José Raymundo Marcial Romero
Secretario de Docencia

Doctora en Ciencias Sociales Sandra Morales Hernández
Directora de Apoyo Académico a Estudiantes

Grupo Técnico
Maestro en Ciencias con Especialidad en Investigación Educativa Carlos Aguilar Castillo
Departamento de Formación Profesional y Seguimiento

Ingeniera en Nanotecnología
Karla Jazmín Martínez Peña
Apoyo Administrativo

Contenido

Presentación 1
Misión 2
Visión 2033 2
Objetivo 4
Marcos jurídicos 5
Internacional 5
Nacional 8
Estatal 9
Institucional 10
Acciones emprendidas 11
Área de atención para estudiantes con discapacidad 14
Comunidad LGBTIQ+ 16
Priorización de áreas de intervención 16
Desarrollo de medidas correctivas y acciones específicas 19
Marco normativo actualizado 19
Infraestructura y espacios físicos 20
Tecnología y Comunicación 21
Capacitación y sensibilización 21
Implementación, seguimiento y evaluación 24
Referencias 28

Presentación

La accesibilidad es un derecho fundamental que busca garantizar la igualdad de oportunidades y el pleno ejercicio de los derechos de todas las personas, independientemente de sus capacidades físicas, edad o estado de gestación. En el contexto universitario, es esencial crear entornos inclusivos que permitan a todos los miembros de la comunidad educativa participar activamente en la vida académica y social. Por ello, la Universidad Autónoma del Estado de México elabora un Plan de Accesibilidad para brindar atención eficaz y oportuna a las personas con discapacidad, personas adultas mayores y mujeres embarazadas.

La inclusión y la accesibilidad son pilares fundamentales para construir una sociedad más justa e igualitaria. En el ámbito universitario, es imprescindible adoptar medidas concretas para garantizar que todas las personas, independientemente de sus condiciones físicas, edad o estado de gestación, puedan acceder a una educación de calidad, a servicios básicos, empleo y participación social en condiciones de igualdad.

Asegurar el derecho a la movilidad es fundamental para las personas con discapacidad, en este sentido el Plan de Accesibilidad representa un paso significativo hacia la creación de un campus inclusivo y accesible, donde la diversidad sea visibilizada, reconocida, valorada y celebrada. La colaboración y el compromiso de toda la comunidad universitaria son esenciales para hacer de nuestra universidad un espacio verdaderamente inclusivo, donde todos puedan aprender, crecer y prosperar juntos.

Para la UAEMéx asegurar el derecho a la movilidad es fundamental para las personas con discapacidad pues les permite acceder a servicios básicos, empleo, educación y participación social. En ese sentido, la UAEMéx se compromete a prevenir y eliminar las barreras físicas, sociales y tecnológicas que limitan su capacidad para moverse con libertad y seguridad al realizar ajustes razonables, adaptar y acondicionar espacios; sensibilizar a la comunidad universitaria, así como generar protocolos que aseguren la inclusión.

Misión

La Universidad Autónoma del Estado de México es un organismo público dotado de plena autonomía, que imparte, en diferentes regiones de la entidad, educación media superior y superior con altos estándares de calidad, con equidad e inclusión. Cumple con el compromiso de formar personas éticas, integrales, críticas, solidarias y reflexivas con énfasis en la construcción de la paz, poseedoras de una sólida preparación y una conciencia universal y comprometidas con la igualdad de género, la promoción y defensa de los derechos humanos, la justicia, la democracia, los valores, el desarrollo sostenible y el bien común. Contribuye a interpretar el mundo que nos rodea, lleva a cabo actividades de creación, difusión y extensión de conocimientos humanísticos, científicos y tecnológicos y de las diferentes manifestaciones culturales, artísticas y de cultura física para contribuir al desarrollo y a la mejora continua del nivel de bienestar de la sociedad. Promueve la transparencia y la rendición oportuna de cuentas bajo el auspicio de una gestión eficiente, responsable y sensible, al servicio de la sociedad.

Visión 2033

La Universidad Autónoma del Estado de México se proyecta como una institución pública moderna e innovadora, comprometida con su comunidad y la sociedad, reconocida a nivel nacional e internacional por su excelencia académica que incorpora nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje, la generación de investigación en ciencia y tecnología, así como una estrecha vinculación con los sectores público, privado y social como apoyo a la atención de problemas sociales, a la creación y gestión de políticas; que forma universitarios y universitarias sensibles, capaces de integrarse a una sociedad en constante evolución, responsables, resilientes y proactivos al promover la cultura, la inclusión, la igualdad de género, el respeto, la salud, el deporte y fortaleciendo el sentido de pertenencia universitaria.

En 2033 se consolida como una institución de educación media superior y superior que incorpora de manera integral la transversalidad de la perspectiva de género en sus funciones sustantivas y adjetivas, lo cual permea a toda la comunidad universitaria, garantizando la igualdad sustantiva y la no discriminación, destacándose como una universidad inclusiva e intercultural que contribuye a una sociedad más equitativa, justa, ética y libre de la violencia de género. Además atiende con prontitud, calidad, y eficacia los requerimientos de accesibilidad en la construcción, preservación, adaptabilidad y la mejora de los edificios,

instalaciones y áreas, con o sin mobiliario, que permiten a los trabajadores con discapacidad, personas adultas mayores y personas embarazadas entrar, desplazarse, salir, orientarse y comunicarse de manera segura, autónoma y cómoda para realizar actividades. Cuenta con los procesos, procedimientos y protocolos consolidados bajo los estándares de la norma vigente que permite realizar los ajustes mínimos razonables para la inclusión del personal de la UAEMéx con discapacidad, condición de edad o salud. Garantiza la igualdad y la no discriminación que contribuye para una sociedad más equitativa, justa, ética. Capacita permanentemente a la comunidad universitaria en materia de atención y protección civil, para salvaguardar a personas con discapacidad, personas adultas mayores y personas embarazadas, en casos de emergencia en todos los espacios universitarios.

Objetivo

El principal objetivo de este Plan es promover la inclusión y facilitar la accesibilidad universal en las instalaciones para el personal adulto mayor, personas con discapacidad y mujeres embarazadas. Específicamente, se busca:

- Asumir los derechos humanos como principio rector garantizando la participación y goce plenos y que ninguna persona sea excluida.
- Implementar, adaptar y generar espacios de trabajo accesibles para que las personas adultas mayores, con discapacitadad o mujeres embarazadas se desplacen libre y de manera independiente.
- Identificar y eliminar barreras físicas, comunicativas y tecnológicas que limiten la participación plena y equitativa de las personas con discapacidad, personas adultas mayores y mujeres embarazadas.
- Asegurar espacios de trabajo que den cuenta de la articulación de políticas y acciones con fundamento en los principios de igualdad, equidad, derechos humanos e inclusión.
- Implementar acciones materiales e igualmente, del ámbito de competencia educativa para sensibilizar a la comunidad universitaria sobre la importancia de la accesibilidad y la inclusión.

Marcos jurídicos

La UAEMéx se ciñe a un marco jurídico internacional, nacional, estatal e institucional con el fin de delimitar y alinear su actuar. De manera específica, en lo que refiere a la accesibilidad de personas con discapacidad, personas adultas mayores y mujeres embarazadas, la UAEMéx retoma ordenamientos jurídicos para enmarcar su quehacer con el fin de asegurar espacios de educación e igualmente de trabajo en donde predomine un ambiente de igualdad y no discriminación. Específicamente, como se da cuenta en secciones anteriores, el presente Plan se centran en asegurar condiciones para el personal con discapacidad. En el gráfico 1 se resumen los ordenamientos jurídicos retomados para alinear las labores académicas y administrativas para brindar atención a las personas con discapacidad y prevenir actos de discriminación en los espacios universitarios.

Gráfico 1
Ordenamientos jurídicos relativos a la discapacidad.



Fuente: elaboración UAEMéx (2024).

Internacional

La Declaración Universal de los Derechos Humanos proclama que todos los seres humanos nacen libre e iguales en dignidad y derechos y establece que toda persona tiene todos los derechos y libertades sin distinción de alguna raza, color, sexo, idioma, religión, opinión pública o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición; esto sienta las bases para el principio de no discriminación que es esencial para garantizar la igualdad y la justicia para todas las personas, incluyendo aquellas con discapacidad.

Adoptada en 2006 por la Asamblea General de las Naciones Unidas, la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) es un instrumento que promueve y

protege los derechos humanos de las personas con discapacidad en todo el mundo al reconocer que las personas con discapacidad tienen los mismos derechos humanos que cualquier otra persona y deben ser tratadas con igualdad y dignidad. Desde este posicionamiento, la CDPD se basa en principios fundamentales, incluido el respeto de la dignidad inherente, la autonomía individual, la no discriminación, la participación e inclusión plenas y efectivas en la sociedad, el respeto por la diferencia y la igualdad de oportunidades. El tratado establece un marco integral de derechos que abarca además de la accesibilidad y la igualdad de oportunidades hasta la protección contra la explotación, el abuso y la discriminación. La CDPD reconoce que las personas con discapacidad enfrentan barreras tanto físicas como sociales que pueden limitar su participación en la sociedad y busca abordar estas barreras mediante la adopción de medidas adecuadas a nivel nacional e internacional.

En específico, el tratado reconoce que las personas con discapacidad tienen derecho a acceder a entornos físicos, transporte, información y comunicación en igualdad de condiciones con los demás. Este reconocimiento de la situación en desventaja en la que se encuentran las personas con discapacidad sirve como marco de actuación a la UAEMéx para garantizar la accesibilidad y a adoptar normas y directrices para facilitar la inclusión de las personas con discapacidad.

El Protocolo adicional a la Convención Americana sobre Derechos Humanos en materia de Derechos Económicos, sociales y culturales “Protocolo de San Salvador” precisa la protección de los minusválidos, señala que todas las personas afectadas por una disminución de sus capacidades físicas o mentales tiene derecho a recibir una atención para alcanzar el máximo desarrollo de su personalidad; es decir, es un precedente importante para la protección de los derechos de las personas con discapacidad en el ámbito de los derechos económicos, sociales y culturales.

Las Reglas de Brasilia sobre Acceso a la Justicia de las Personas en Condición de Vulnerabilidad, reconocen que las personas con discapacidad enfrentan múltiples barreras para acceder a la justicia en igualdad de condiciones y establecen medias para garantizar su acceso a ello, entre las que se encuentran la accesibilidad a los espacios donde se prestan servicios los cuales deben contar con rampas, ascensores, baños adaptados y señalización adecuada; estas Reglas consideran una serie de principio generales para las personas con discapacidad, como el principio de igualdad y no discriminación, el principio de autonomía y el principio de participación.

Por otro lado, establecidos por las Naciones Unidas, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) promueven un desarrollo sostenible e inclusivo para todas las personas al combatir

desafíos globales como la pobreza, la desigualdad, el cambio climático y la discriminación. En este contexto, el acceso a los derechos de las personas con discapacidad se encuentra vinculado al ODS 10 sobre reducción de las desigualdades y al ODS 11 sobre ciudades y comunidades sostenibles.

De acuerdo con el ODS 10, garantizar el acceso equitativo a la movilidad es esencial para lograr que las personas con discapacidad participen activamente en la sociedad y disfruten de sus derechos en igualdad de condiciones. Asimismo, el ODS 11 se centra en hacer las comunidades más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. Esto implica la creación de entornos accesibles que permitan la movilidad de todas las personas, independientemente de su condición física o sensorial. Al mejorar la accesibilidad, se facilita la integración social y económica de las personas con discapacidad, promoviendo su autonomía y bienestar.









Nacional

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM) garantiza derechos fundamentales para todas las personas, incluidas aquellas con discapacidad, bajo el principio de igualdad y no discriminación consagrada en su artículo 1º. En este mismo marco jurídico, el artículo 30º subraya el derecho al trabajo digno y socialmente útil, promoviendo la inclusión laboral de las personas con discapacidad. Estas disposiciones constitucionales dan pauta para que la UAEMéx proteja y promueva la igualdad, la inclusión y el respeto de los derechos humanos de las personas con discapacidad. En congruencia con la CPEUM, se encuentra la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad la cual garantiza los derechos humanos, la inclusión social y el desarrollo integral de las personas con discapacidad en el país. Esta ley se basa en los principios de igualdad, no discriminación, accesibilidad universal, participación e inclusión plena y efectiva en la sociedad. Específicamente, la ley establece medidas para promover la accesibilidad en entornos físicos, transporte, información y comunicación, asegurando que las personas con discapacidad puedan ejercer sus derechos en igualdad de condiciones con los demás. La ley pugna por la eliminación de barreras arquitectónicas, urbanísticas, de transporte y de comunicación que limitan la participación activa de las personas con discapacidad en la sociedad. Además, promueve la inclusión educativa, laboral y social de las personas con discapacidad, garantizando su acceso a oportunidades de empleo digno y remunerado. Se establecen medidas para fomentar la sensibilización, capacitación y formación en materia de discapacidad, tanto para el sector público como privado. Asimismo, establece mecanismos de seguimiento, evaluación y monitoreo para asegurar la efectiva implementación de las medidas establecidas en la Ley.

En concordancia con la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad, la Ley General de Educación establece que las instituciones educativas deben ofrecer los apoyos y ajustes razonables necesarios para garantizar la participación y el aprendizaje de las personas con discapacidad en condiciones de igualdad con los demás. Derivado de lo anterior e incorporando este mandato legislativo, la UAEMéx se compromete a promover la formación y capacitación de su comunidad, así como el diseño de programas y materiales educativos accesibles que atiendan las necesidades específicas de las personas con discapacidad.

Como guía complementaria, el Plan de Accesibilidad se fundamenta en la Norma Oficial Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación al referir que se comprende por “accesibilidad” el sentido de que todos los lugares de los centros de trabajo

entendidos estos como edificios, locales, instalaciones y áreas, con o sin mobiliario permitan a sus trabajadores con discapacidad entrar, desplazarse, salir, orientarse y comunicarse de manera segura, autónoma y cómoda para realizar actividades de producción, comercialización, transporte y almacenamiento o prestación de servicios. Esta norma es nodal toda vez que enfatiza la eliminación de obstáculos arquitectónicos, la implementación de señalización accesible y la adaptación de servicios para personas con discapacidad visual, auditiva o movilidad reducida.

Asimismo, se retoma la Norma Oficial Mexicana NOM-034-STPS-2026, Condiciones de seguridad para el acceso y desarrollo de actividades de trabajadores con discapacidad en los centros de trabajo. Esta norma, establece requisitos específicos para la adaptación de espacios de trabajo, herramientas, equipos y procesos laborales que permitan a las personas con discapacidad realizar sus tareas de manera segura y eficiente. Se enfatiza la importancia de eliminar barreras físicas y proporcionar ayudas técnicas adecuadas, así como capacitación especializada para el personal y la implementación de medidas de emergencia accesibles.

Estatal

Bajo el marco anterior, la Ley para la Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de México establece en su artículo 1 que tiene como objeto respetar, promover, proteger y garantizar el pleno ejercicio de los derechos y libertades fundamentales de las personas con discapacidad […] para su plena inclusión, accesibilidad, participación autónoma, y desarrollo en todos los ámbitos de la vida. El artículo 38 señala que se promoverán los derechos inherentes a la contratación, empleo, capacitación, y derechos sindicales, en su caso, de las personas con discapacidad. La fracción II ahonda: “Promover prácticas para prevenir cualquier tipo de discriminación por motivo de discapacidad en la selección, contratación, remuneración, tipo de empleo, reinserción, continuidad, capacitación, liquidación laboral, promoción profesional y asegurar condiciones de trabajo accesibles, seguras y saludables”.

Ley para Prevenir, Combatir y Eliminar actos de Discriminación en el Estado de México al establecer medidas para prevenir y sancionar cualquier forma de discriminación hacia las personas con discapacidad, ya sea por razones de origen étnico, género, edad, discapacidad, condición social, entre otras ofrece a la UAEMéx un marco jurídico sobre el cual basar sus políticas, acciones y estrategias con el fin de garantizar el respeto y la igualdad de todas las personas, incluidas aquellas con discapacidad, contribuyendo a la promoción de un ambiente de inclusión y no discriminación estatal.

Con referencia al Plan General de Desarrollo del Estado de México 2023-2029, la atención a población con alguna discapacidad busca la inclusión plena y efectiva en la sociedad, en

igualdad de condiciones con los demás, fomentando una cultura de respeto, inclusión y valoración de la diversidad en el Estado de México.

Institucional

El Plan General de Desarrollo 2021-2033 de la UAEMéx, que refiere como política a la infraestructura adecuada para que las personas con discapacidad puedan ingresar, permanecer y salir de las instalaciones sin riesgo alguno, ya que cuentan con las vías, medios o sistemas de apoyo del personal. Política en la que también se favorece a la comunidad que labora en los espacios académicos.

Por otra parte, el Plan Rector de Desarrollo Institucional 2021-2025, cuando hace referencia a la Infraestructura para la calidad educativa, menciona la importancia de que adecuen las funcionalidades, los sistemas y aplicaciones informáticas institucionales para el aprovechamiento de la comunidad universitaria, en particular por quienes presentan alguna discapacidad.

Con el fin de refrendar el compromiso institucional hacia el aseguramiento de condiciones de trabajo dignas, así como de inclusión, la UAEMéx dispone de su Política de Igualdad Laboral y No Discriminación, la cual estipula el compromiso de la institución con la adopción y ejercicio de prácticas orientadas al alcance de la igualdad sustantiva entre las personas que la integran, así como con la construcción de espacios y relaciones laborales libres de toda forma de discriminación. En ese sentido, prohibe toda conducta, manifestación o alegoría de maltrato, violencia y segregación de las autoridades de esta Universidad hacia el personal y entre el personal por motivos de: apariencia física, cultura, discapacidad, idioma, sexo, género, edad, condición social, económica, de salud o jurídica, embarazo, estado civil o conyugal, religión, opiniones, origen étnico o nacional, preferencias sexuales, situación migratoria, o cualquier otra.

Acciones emprendidas

La implementación de la Política de Igualdad Laboral y No Discriminación ha representado para la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx) una acción fundamental en su compromiso con la construcción de una comunidad universitaria más equitativa e incluyente. Esta política, además de fortalecer el compromiso con la inclusión, ha establecido las bases para garantizar la accesibilidad en todos los ámbitos de la vida universitaria.

A través de la política, la UAEMéx ha desarrollado un marco normativo que protege los derechos fundamentales de la comunidad universitaria, independientemente de su condición física, social, cultural o económica. La implementación de estas directrices ha facilitado la creación de espacios físicos y virtuales más accesibles, promoviendo la participación plena de personas con discapacidad en todas las actividades académicas y administrativas. En congruencia con la política, se ha mejorado la infraestructura universitaria, incorporando adaptaciones arquitectónicas como rampas, señalización en braille y sistemas de apoyo auditivo. Estas modificaciones no solo cumplen con los estándares nacionales de accesibilidad, sino que demuestran el compromiso institucional para con la inclusión.



En el ámbito laboral, la política posibilitó la consolidación de procesos de contratación más equitativos y transparentes. Derviado de lo anterior, se han eliminado barreras discriminatorias en los procedimientos de selección y promoción del personal, garantizando que las oportunidades de desarrollo profesional estén basadas únicamente en las capacidades de las personas.



La política también ha fomentado la implementación de programas de capacitación y sensibilización en materia de igualdad y no discriminación. Estos esfuerzos educativos han contribuido a crear una cultura institucional más consciente y respetuosa de la diversidad, donde cada miembro de la comunidad universitaria comprende su papel en la construcción de un entorno más accesible e incluyente.

Además, la política ha impulsado la creación de protocolos específicos para atender casos de discriminación y promover la igualdad de oportunidades. Estos mecanismos han fortalecido la confianza de la comunidad universitaria en la institución y han establecido canales claros para la denuncia y atención de situaciones que atenten contra la dignidad de las personas.

Universidad Autónoma del Estado de México

Política de Igualdad Laboral y No Discriminación de la Universidad Autónoma del Estado de México

La Universidad Autónoma del Estado de México es una institución comprometida con la adopción y ejercicio de prácticas orientadas al alcance de la igualdad sustantiva entre las personas que la integran, así como con la construcción de espacios y relaciones laborales libres de toda forma de discriminación[1], por ello, cuenta con esta **Política de Igualdad Laboral y No Discriminación**, que tiene como propósito fortalecer el compromiso de promover principios, valores y políticas internas que favorezcan la calidad de vida personal, laboral y familiar de quienes la integran.

Por lo cual, queda prohibida toda conducta, manifestación o alegoría de maltrato, violencia y segregación de las autoridades de esta Universidad hacia el personal y entre el personal por motivos de: apariencia física, cultura, discapacidad, idioma, sexo, género, edad, condición social, económica, de salud o jurídica, embarazo, estado civil o conyugal, religión, opiniones, origen étnico o nacional, preferencias sexuales, situación migratoria, o cualquier otra cualidad que pudiera colocar en una situación de vulnerabilidad a las personas que se desempeñan laboralmente en la Universidad Autónoma del Estado de México.

En este sentido, en mi carácter de Rector de la Universidad Autónoma del Estado de México, manifiesto mi entero compromiso por impulsar, fortalecer y replicar acciones en favor de la igualdad laboral y no discriminación en esta institución, a través de cada una de sus dependencias y áreas de trabajo, contribuyendo a la mejora de las condiciones laborales de todo el personal, con independencia de su tipo de plaza, contrato o cualquier otra categoría laboral en la que desempeñe sus funciones.

Para el cumplimiento de la presente Política, la **"Comisión de Igualdad Laboral y No Discriminación"**, que se encuentra constituida dentro del Consejo Consultivo Universitario para la Igualdad de Género y Erradicación de la Violencia, desarrollará acciones sustentadas en la **Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación**, con el propósito de promover una cultura institucional desde los principios de paz, igualdad, equidad, inclusión, justicia y no violencia en el ámbito laboral.

PATRIA, CIENCIA Y TRABAJO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO · UAEM · RECTORÍA

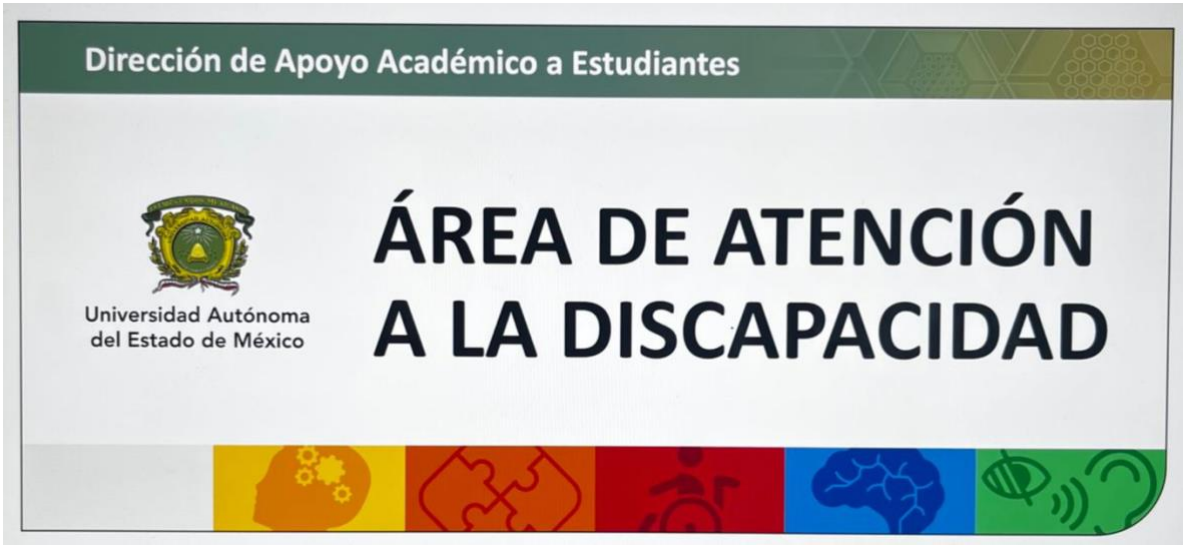
Doctor en Ciencias e Ingeniería Ambientales
Carlos Eduardo Barrera Díaz
RECTOR

[1] Discriminación: [...] se entenderá por discriminación toda distinción, exclusión, restricción o preferencia que, por acción u omisión, con intención o sin ella, no sea objetiva, racional ni proporcional y tenga por objeto o resultado obstaculizar, restringir, impedir, menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos humanos y libertades, cuando se base en uno o más de los siguientes motivos: el origen étnico o nacional, el color de piel, la cultura, el sexo, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, económica, de salud física o mental, jurídica, la religión, la apariencia física, las características genéticas, la situación migratoria, el embarazo, la lengua, las opiniones, las preferencias sexuales, la identidad o filiación política, el estado civil, la situación familiar, las responsabilidades familiares, el idioma, los antecedentes penales o cualquier otro motivo;

También se entenderá como discriminación la homofobia, misoginia, cualquier manifestación de xenofobia, segregación racial, antisemitismo, así como la discriminación racial y otras formas conexas de intolerancia (Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, art. 1°, fracc. III).

Área de atención para estudiantes con discapacidad

La implementación de un cubículo de atención específica para estudiantes con discapacidad móvil en la UAEMéx representa un avance significativo hacia una educación inclusiva y equitativa, demostrando el compromiso de la institución con la diversidad y la igualdad de oportunidades. Este espacio, dotado de una puerta de acceso amplia y rampas adecuadas para llegar al edificio, no solo facilita la movilidad física de los estudiantes, sino que también contribuye a su bienestar emocional y académico al proporcionarles un entorno adaptado a sus necesidades. La existencia de este cubículo reconoce el derecho fundamental del alumnado a acceder a la educación superior en condiciones de dignidad y autonomía, eliminando barreras arquitectónicas que históricamente han limitado la participación plena de personas con discapacidad en el ámbito universitario.



Además, este espacio transmite un mensaje a la comunidad universitaria sobre la importancia de construir una sociedad más inclusiva y accesible, fomentando la sensibilización y concientización sobre las necesidades de las personas con discapacidad. Con la implementación del cubículo se cumple con las normativas de accesibilidad universal al tiempo que se establece un precedente para otras instituciones educativas, mostrando que es posible y necesario crear espacios que garanticen la igualdad de oportunidades y el respeto a la diversidad en el entorno académico.

Oficina de área de atención a la discapacidad, ubicada en planta baja de Biblioteca Central.



Cubículo destinado a la atención del alumnado con de discapacidad.
Biblioteca Central, planta baja.



El cubículo cuenta con las dimensiones para el ingreso de una silla de ruedas, así como una andadera.
Biblioteca Central, planta baja.

Como se muestra en las fotografías, el cubículo cuenta con una entrada que cumple con las dimensiones recomendadas para el ingreso de una silla de ruedas, así como otros dispostivos como una andadera. Al interior de la oficina de atención, se cuenta con un espacio amplio que permite el acomodo de la silla de ruedas, así como un sillón amplio que asegura una atención, comunicación e interacción favorable con el alumnado.

Asimismo, el cubículo cuenta con una iluminación adecuada, señalética sobre rutas de evacuación, computadora ubicada al nivel del usuario. Como se ha mencionado, la oficina se encuentra en la planta baja de la Biblioteca Central. Para ingresar al edificio se encuentra ubicada una rampa con la inclinación adecuada para que una persona con discapacidad que se transporte en silla de ruedas suba de manera autónoma.

Priorización de áreas de intervención

Con el fin de identificar áreas de intervención que requieran ajustes para mejorar las condiciones de las personas que requieran ajustes para mejorar la movilidad de las personas con discapacidad física es esencial para construir sociedades más inclusivas, equitativas y sostenibles, donde todos puedan vivir con dignidad, igualdad de oportunidades y plena participación en la vida social, económica y cultural. En ese sentido, la UAEMéx en un espíritu de mejora continua identifica áreas de intervención. En la tabla 1, se muestra los espacios físicos que requieren intervención para continuar asegurando la inclusión de las personas con discapacidad.

Tabla 1

Cuadro resumen de áreas de intervención con nivel de priorización

Espacio Físico	Alto	Medio	Bajo
Edificio Histórico de Rectoría			Accesos
Ciudad Universitaria		Áreas de mayor circulación	
Edificio Administrativo	Instalaciones		

Fuente: elaboración UAEMéx (2025).

Sin embargo, como se menciona, la discapacidad abarca espectros que van más allá de las condiciones físicas. En la tabla 2 se muestran las áreas de priorización para su intervención. Resalta el hecho de que la UAEMéx, congruente con sus valores, principios y aspiraciones contempladas en el PGD 2021-2033, incorpora discapacidades de tipo sensorial, del lenguaje, intelectual, psicosocial y del desarrollo a las funciones sustantivas y transversales.

Tabla 2

Áreas de priorización para su intervención

Áreas de priorización para su intervención				
Temporalidad	Visión	Accesibilidad atendida	Ordenamiento	Actuaciones a realizar
2021-2029	La UAEMéx es un referente nacional e internacional en accesibilidad universal, garantizando que todas las personas, independientemente de sus capacidades físicas, tengan igualdad de	Discapacidad física	Infraestructura Señalética Talleres de sensibilización	Contar con un Plan de Accesibilidad. Política de Igualdad Laboral y No Discriminación. Páginas web institucionales con medidas de accesibilidad,

	oportunidades para participar activamente en la vida universitaria y desarrollar todo su potencial. Se han logrado cubrir los ODS 2030 sobre reducción de las desigualdades y ciudades y comunidades sostenibles.			en estricto apego a lo establecido por la Norma. Elaboración de Planes de Accesibilidad Contar con documentación institucional y/o páginas web institucionales con medida de accesibilidad. Contar con un plan de protección civil que incluya medidas de accesibilidad para personas con discapacidad, personas adultas mayores y/o mujeres embarazadas. Mantenimiento de espacios peatonales.
2029-2033	La UAEMéx es un referente nacional e internacional en accesibilidad universal, garantizando que todas las personas, independientemente de sus capacidades físicas, tengan igualdad de oportunidades para participar activamente en la vida universitaria y desarrollar todo su potencial. Se ha tenido como eje que la UAEMéx cubra discapacidades físicas, sensoriales, de lenguaje, intelectual, psicosocial y del desarrollo.	Discapacidad física Discapacidad sensorial Discapacidad del lenguaje Discapacidad intelectual Discapacidad psicosocial Discapacidad del desarrollo	Infraestructura Señalética Talleres de sensibilización Políticas sobre discapacidad en funciones sustantivas y transversales de la UAEMéx	Lograr entornos físicos accesibles. Adquisición de equipo (lectores, impresoras Braille). Ambientes de convivencia e inclusión. Revisión, creación, modificación o, en su caso, ratificación de políticas encaminadas a beneficiar al alumnado con discapacidad. Capacitación permanente a docentes.
2033-2050	La UAEMéx se ha consolidado como un referente nacional e internacional en accesibilidad universal, garantizando que todas las personas, independientemente de sus capacidades físicas, sensoriales, de lenguaje, intelectual, psicosocial y del desarrollo tengan derecho a estudiar y trabajar en los espacios institucionales.	Se consideran todas las discapacidades	Implementación de acciones de corto y mediano plazo	Educación e investigación inclusiva Apoyo integral adaptado Formación e innovación docente Actualización pedagógica y curricular Marco normativo incluyente (disponible en Braille, formato audio y lenguas originarias del Estado de México). Comunicación institucional inclusiva

Fuente: elaboración UAEMéx (2025).

Desarrollo de medidas correctivas y acciones específicas

Es fundamental implementar medidas correctivas y acciones específicas para atender a las personas con discapacidad en la UAEMéx. Las adecuaciones de infraestructura garantizan que los espacios sean accesibles, permitiendo la movilidad y participación de las personas con discapacidad. Estas modificaciones no solo mejoran la accesibilidad, sino que también promueven la inclusión social y la igualdad de oportunidades. Reservar espacios exclusivos para personas con discapacidad asegura su bienestar y comodidad, facilitando su participación en actividades cotidianas y eventos públicos. Esto contribuye a reducir las barreras físicas y sociales que enfrentan diariamente. En ese sentido, la UAEMéx realizará acciones de igualdad, no discriminación y no violencia entre los diferentes sectores de la comunidad universitaria. En el gráfico 5 se muestran las cuatro áreas consideradas para aplicar medidas correctivas y acciones específicas.

Gráfico 5
Ordenamientos jurídicos relativos a la discapacidad.



Fuente: elaboración UAEMéx (2025).

Marco normativo actualizado

Con un marco normativo actualizado ofrece garantías fundamentales que contribuyen a fortalecer la organización, a promover el desarrollo armónico de las actividades, a proteger los derechos y a establecer responsabilidades y esquemas de actuación en caso de incumplimiento. En concordancia con lo anterior, en la tabla 3 se muestran las acciones correctivas enfocadas al marco normativo con el fin de continuar asegurando la inclusión de las personas con discapacidad en la UAEMéx.

Tabla 3

Acciones correctivas enfocadas a marco normativo

Acciones correctivas enfocadas a marco normativo
Se actualizará o en su caso, se conformará la normatividad sobre temas de no violencia, no discriminación, igualdad sustantiva y derechos humanos.
Se incluirán mecanismos de prevención, sanción, atención o canalización de violencia de género o discriminación.

Fuente: elaboración UAEMéx (2025).

Infraestructura y espacios físicos

La implementación de señalización adecuada es crucial para orientar y guiar a las personas con discapacidad, facilitando su desplazamiento y acceso a servicios y áreas específicas. Una señalización clara y comprensible es esencial para que puedan moverse con autonomía y seguridad. Además, capacitar al personal sobre la importancia de respetar y priorizar áreas designadas para personas con discapacidad es fundamental para fomentar una cultura de respeto e inclusión. Esto garantiza un trato digno y equitativo, promoviendo la sensibilización y concienciación sobre las necesidades y derechos de las personas con discapacidad.

Dentro de esta categoría se considera la realización de adaptaciones arquitectónicas para garantizar la accesibilidad en edificios, oficinas y accesos. Esto incluye la instalación de rampas, ascensores, señalización accesible y espacios de estacionamiento reservados. Asimismo, se incluye la creación de salas de lactancia. A continuación, en la tabla 1 se muestran algunas acciones correctivas.

Tabla 4

Acciones correctivas enfocadas a infraestructura y espacios físicos

Acciones correctivas enfocadas a infraestructura y espacios físicos
Completar la instalación de rampas de acceso en las entradas principales de los edificios.
Adecuar los baños para que cumplan con los estándares de accesibilidad, incluyendo la instalación de barras de apoyo y puertas amplias.
Mejorar los accesos peatonales, eliminando obstáculos como escalones y desniveles.
Reservar más espacios de estacionamiento exclusivos para personas con discapacidad, personas adultas mayores y mujeres embarazadas que se ubiquen cerca de los edificios y accesos principales.
Crear áreas de descanso accesibles con mobiliario adecuado para personas con discapacidad.

Acondicionar baños accesibles con barras de apoyo, puertas amplias y facilidades para cambiar pañales, considerando las necesidades de personas con discapacidad y mujeres embarazadas.
Realizar una auditoría completa de la infraestructura actual para identificar áreas que requieren mejoras en la accesibilidad.

Fuente: elaboración UAEMéx (2024).

Tecnología y Comunicación

Adaptación de Plataformas Digitales: Asegurar que las plataformas educativas como Seduca o *Microsoft Teams*, el sitio web institucional y la aplicación móvil "UAEMéx" sea accesibles, utilizando tecnologías como lectores de pantalla, subtítulos y lenguaje de señas; implementando contrastes de iluminación para personas daltónicas o herramientas como regulación del tamaño de la fuente. Al respecto, en la tabla 2 se enlistan medidas correctivas y acciones específicas que derivan del diagnóstico exhaustivo realizado en las UAEMéx.

Tabla 5

Acciones correctivas enfocadas a tecnología y comunicación

Acciones correctivas enfocadas a tecnología y comunicación
Instalar señalización táctil y visual para orientar a personas con discapacidad visual.
Incorporar señalización en Braille en todas las áreas comunes y puertas para guiar a personas con discapacidad visual.
Implementar señalización clara y visible con alto contraste y pictogramas comprensibles para facilitar la orientación de personas con discapacidad cognitiva o visual.
Incorporar tecnologías de asistencia como audífonos, lupas electrónicas y software de lectura de pantalla.
Utilizar lenguaje sencillo y claro en todos los materiales de comunicación, incluyendo sitios web, folletos y avisos, para garantizar la accesibilidad cognitiva.
Se establecerá una comunicación constante entre la comunidad universitaria para que conozcan sobre temas de no discriminación, no violencia, derechos humanos y ética.

Fuente: elaboración UAEMéx (2025).

Capacitación y sensibilización

Diseñar e implementar una serie de talleres, capacitaciones y actividades de sensibilización en la UAEMéx es crucial para fomentar el respeto y la inclusión de las personas con discapacidad física. Estas iniciativas ofrecen a la comunidad universitaria la oportunidad de adquirir conocimientos y habilidades necesarias para interactuar de manera adecuada, eficiente y respetuosa con las personas con discapacidad. En este sentido, se prevén actividades de sensibilización que promuevan la conciencia sobre la importancia de la

accesibilidad y la igualdad de oportunidades en nuestra institución. Al aumentar la conciencia colectiva, se tiene el firme compromiso de generar cambios positivos en las actitudes y comportamientos de quienes integran la comunidad universitaria.

Los talleres, capacitaciones y actividades de sensibilización contribuyen a crear un ambiente universitario más inclusivo y diverso, donde el alumnado, el profesorado y el personal administrativo se sientan valorados y respetados. La inclusión de personas con discapacidad en la vida universitaria enriquece el aprendizaje y promueve la diversidad, preparando al alumnado para un mundo laboral y social inclusivo.

Estas iniciativas refuerzan el compromiso de la UAEMéx con los principios de equidad y justicia social, posicionándola como una institución líder en la promoción de los derechos humanos y la igualdad de oportunidades para todas las personas, independientemente de su condición física. En resumen, diseñar e implementar talleres y actividades de sensibilización es esencial para crear una cultura universitaria más inclusiva, consciente y respetuosa con las personas con discapacidad física. En consonancia con estos posicionamientos, a continuación se ofrece una serie de actividades de capacitación y sensibilización.

Formación Continua: Oferta de capacitaciones periódicas al profesorado, personal administrativo y alumnado sobre accesibilidad, derechos humanos y técnicas de atención a personas con discapacidad, adultos mayores y mujeres embarazadas.
Campañas de Sensibilización: Desarrollo de campañas de concientización en los espacios académicos para promover una cultura inclusiva, fomentando el respeto, la empatía y la solidaridad hacia los grupos vulnerables. Es importante sensibilizar a la comunidad estudiantil sobre la importancia de respetar los espacios designados para las personas con discapacidad a través de charlas, conferencias, simposios, actividades lúdicas. Para tal efecto, es posible realizar jornadas específicas en fechas como el 12 de abril, “Día Nacional de las Personas con Extremidades Diferentes”; 15 de octubre, “Día Nacional de las Personas Ciegas y con otras Discapacidades Visuales”; 28 de noviembre, “Día Nacional de las Personas Sordas” o 03 de diciembre, “Día Internacional de las Personas con Discapacidad”. En la tabla 6, se muestra las acciones correctivas sobre capacitación y sensibilización.

Tabla 6

Acciones correctivas enfocadas a capacitación y sensibilización

Acciones correctivas enfocadas a capacitación y sensibilización
Capacitar al personal universitario sobre la importancia de la accesibilidad y cómo interactuar de manera inclusiva con personas con discapacidad.
Organizar eventos universitarios considerando las necesidades de accesibilidad, como intérpretes de lenguaje de señas, subtítulos y espacios accesibles.
Establecer un sistema de seguimiento y retroalimentación con estudiantes con discapacidad para evaluar continuamente las necesidades de accesibilidad y realizar ajustes necesarios.
Sensibilizar a la comunidad universitaria en temas de no violencia, no discriminación, igualdad de género y de derechos humanos

Fuente: elaboración UAEMéx (2024).



Imagen publicada en 2022 en redes sociales para visibilizar y promover los derechos de las personas con discapacidad. Fuente: redes sociales UAEMéx (2022).

Implementación, seguimiento y evaluación

La implementación del Plan de Accesibilidad se sustenta en el compromiso institucional y la participación de todos los miembros de la comunidad universitaria. Para dicho efecto, la UAEMéx ha consolidado un cuerpo de seguimiento encargado de supervisar la ejecución de las medidas propuestas, evaluar su impacto, realizar ajustes según las necesidades emergentes y vigilar el derecho a la accesibilidad mediante el respeto de los espacios designados para las personas adultas mayores, personas con discapacidad o mujeres embarazadas. A continuación, se enlistan los responsables universitarios.

- Consejo Consultivo Universitario para la Igualdad de Género y Erradicación de la Violencia.
- Comisión de Igualdad Laboral y No Discriminación.
- Directores de los Espacios Académicos.
- Dirección de Seguridad y Protección Universitaria.

Asimismo, bajo el principio de mejora continua, también es pertinente establecer un comité de seguimiento para monitorear el progreso de las intervenciones de accesibilidad. En el mismo sentido, es posible implementar un instrumento de medición en los espacios académicos y administrativos vislumbrar la recopilación de la retroalimentación de la comunidad universitaria para identificar áreas de mejora y realizar ajustes según sea necesario.

Tabla 7

Acciones de seguimiento y evaluación.

Marco normativo				
Acción orientativa/Temporalidad	Trimestral	Semestral	Anual	Bienal
1. Actualizar lineamientos institucionales de acuerdo con preceptos internacionales, federales y estatales en favor de la inclusión hacia personas con discapacidad.				
2. Diseñar un protocolo para erradicar y sancionar actos de discriminación hacia personas de la comunidad universitaria con algún tipo de discapacidad.				

Infraestructura y espacios físicos				
Acción orientativa/Temporalidad	Trimestral	Semestral	Anual	Bienal
1. Realizar evaluación diagnóstica de espacios físicos (puntos de acceso, pasillos, rampas)				
2. Incorporar evaluaciones de infraestructura hechas por personal con discapacidad a las evaluaciones diagnósticas.				
3. Dar mantenimiento a espacios físicos (puntos de acceso, pasillos, rampas).				
4. Realizar acciones correctivas en obra universitaria con miras a certificación de acuerdo con norma vigente.				
Tecnología y Comunicación				
Acción orientativa/Temporalidad	Trimestral	Semestral	Anual	Bienal
1. Revisar que la comunicación ofrecida a las personas con cualquier tipo de discapacidad sea acorde con los lineamientos de la normatividad vigente.				
2. Dar mantenimiento a la señaléticas ubicada en el espacio universitario.				
3. Revisar que las aplicaciones móviles, las páginas web adaptadas, así como la información para las personas con discapacidad se encuetre actualizada y disponible en todo momento.				
4. Revisar funcionamiento de anuncios auditivos para personas con discapacidad visual.				

Capacitación y sensibilización				
Acción orientativa/Temporalidad	Trimestral	Semestral	Anual	Bienal
1. Ofrecer charlas al alumnado y personal administrativo sobre discapacidas e inclusión.				
2. Ofrecer talleres al alumnado y personal administrativo con temática de inclusión hacia personas con discapacidad.				
3. Realizar jornadas deportivas con alumnado y personal administrativo con discapacidad.				
4. Capacitar al profesorado y al personal administrativo sobre atención a personas con discapacidad.				

Fuente: elaboración UAEMéx (2025).

Acciones de inclusión				
Acción orientativa/Temporalidad	Trimestral	Semestral	Anual	Bienal
1. Elaborar o actualizar los lineamientos de inclusión de estudiantes con discapacidad.				
2. Generar estrategias educativas necesarias para cada espacio académico en colaboración con la participación de tutores, docentes e investigadores con formación afin a la atención a personas con discapacidad.				
3. Elaborar un reglamento para la inclusión de personas con discapacidad.				
4. Generar un protocolo de inclusión de personas con discapacidad.				
5. Elaborar un repositorio institucional especializado en la				

inclusión de estudiantes con discapacidad con fuentes nacionales e internacionales, así como archivos audiovisuales.				
6. Realizar un censo sobre el profesorado universitario con formación afin a la atención a personas con discapacidad.				
7. Organizar seminarios, conferencias y talleres con especialistas en educación inclusiva en donde se promueven prácticas, políticas y los derechos de las personas con discapacidad.				
8. Impulsar que los medios de comunicación universitaria sean accesibles para las personas con discapacidad.				
9. Promover la participación de intérpretes de lenguas de señas mexicana en eventos institucionales				
10. Integrar grupos de apoyo para el alumnado con discapacidad como mentores o				
11. Impulsar el programa “Tutoría sol” con el fin de asignar al alumnado con discapacidad un tutor/una tutora afin.				
12. Incorporación en los recursos para la tutoría la guía para atención a la discapacidad.				
13. Actualizar el documento “¿Cómo ser incluyente?” del Programa de Apoyo para la Discapacidad.				

Referencias

Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión (2023). Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGIPD.pdf

Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión (2023). Ley General de Educación. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE.pdf

Gobierno del Estado de México. (2021). Ley para la Inclusión de las Personas en Situación de Discapacidad del Estado de México. https://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.edomex.gob.mx/files/files/pdf/ley/vig/leyvig189.pdf

Gobierno del Estado de México (2018). Guía básica de accesibilidad para personas con discapacidad en edificios y áreas de atención ciudadana de la Secretaría de Finanzas.

Organización de las Naciones Unidas. (2006) Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf

Peñaloza García, I., (2005). Crónica de un edificio. La Colmena, (47), 105-109.

Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx) (2020). Estatuto Universitario e la Universidad Autónoma del Estado de México. https://oag.uaemex.mx/normatividad/phpoffice/pdf/estatuto/ESTATUTO.pdf

Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx) (2021). Plan Rector de Desarrollo Institucional 2021-2025. http://planeacion.uaemex.mx/docs/PRDI_2021-2025.pdf

Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx) (2021). http://planeacion.uaemex.mx/docs/PGD_2021-2033.pdf

Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx) (2022). [Facebook]. Día Internacional de las Personas con Discapacidad. https://www.facebook.com/UAEMex/photos/pb.100064872034824.-2207520000/10160148820496005/?type=3

Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx) (2023). Agenda Estadística 2023. https://spydi.uaemex.mx/docs/docs/AE-2023-1.pdf